

VŠĮ ŠALČININKŲ PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRAS
Nepriklausomybės g. 38 Šalčininkai

2023 M. METINĖS VEIKLOS ATASKAITA

I. BENDRIEJI DUOMENYS

1. Įstaigos juridinis adresas: Nepriklausomybės g. 38, LT-17115 Šalčininkai.
2. Telefonas: +370 380 51298, el.paštas: info@salcininkupspc.lt.

II. BENDROJI INFORMACIJA

Įstaigos veiklos pobūdis

Viešoji įstaiga Šalčininkų pirminės sveikatos priežiūros centras (toliau PSPC), yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos iš valstybės turto ir lėšų įsteigta viešoji ne pelno siekianti asmens sveikatos priežiūros įstaiga, teikianti įstatuose numatytas pirminio lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugas pagal sutartį su Vilniaus teritorine ligonių kasa. PSPC veiklą patvirtina Asmens sveikatos priežiūros licencija Nr.364 bei Odontologinės priežiūros (pagalbos) įstaigos licencija Nr. 0696.

PSPC steigėjas yra Šalčininkų rajono savivaldybės Taryba, įstatai patvirtinti 2021 m. balandžio 08 d. sprendimu Nr. T-587. Įstaiga yra ribotos civilinės atsakomybės viešasis juridinis asmuo, turintis ūkinį, finansinį, organizacinį ir teisinį savarankiškumą, savo antspaudą ir sąskaitas banke.

PSPC savo veikloje vadovaujasi LR konstitucija, Civiliniu kodeksu, sveikatos priežiūros įstaigų, viešųjų įstaigų, sveikatos sistemos, sveikatos draudimo ir kt. įstatymais bei teisės aktais ir PSPC nuostatais.

PSPC gydytojų ir slaugytojų komandinis darbas organizuojamas, teikiant pirmines asmens sveikatos priežiūros paslaugas pagal šeimos gydytojo normą bei odontologines paslaugas. Iki 2023 m. spalio mėn. paslaugos buvo teikiamos ištisą parą ištisus metus. PSPC paslaugas teikia nuo 08.00 val. iki 20.00 val..

PSPC Misija: savo patirtimi, žiniomis pagerinti pacientų sveikatą. Profesionaliai bei pagarbiai teikti asmens sveikatos priežiūros paslaugas pacientams, rūpintis pacientais ir darbuotojais, tenkinant jų poreikius bei lūkesčius savo kompetencijos ribose.

PSPC Vizija: būti modernia, patrauklia pacientams ir darbuotojams įstaiga, kuri nuolat tobulėja, teikia kokybiškas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, atitinkančias šiuolaikinio medicinos mokslo reikalavimus, tenkinanti pacientų ir darbuotojų poreikius bei lūkesčius.

PSPC Pagrindiniai veiklos uždaviniai: atsižvelgiant į teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų nomenklatūrą, rodiklius tobulinti strateginį vadovavimą.

Užtikrinti pacientams teikiamų paslaugų kokybę: teikiamos savalaikiškos, prieinamos, tinkamos, veiksmingos, nenutrūkstamos, efektyvios profilaktikos, gydymo bei slaugos paslaugos.

Užtikrinti pacientų saugumą bei orumą PSPC, jų duomenų konfidencialumą.

Modernizuoti pagal teisės aktų nuostatas teikiamų ligų profilaktikas, diagnostikas ir gydymo paslaugas.

Užtikrinti ir skatinti asmens sveikatos priežiūros darbuotojų bei viso PSPC personalo tobulinimą, profesionalumą, kompetencijas, iniciatyvumą

Kelti PSPC darbuotojų profesionalumą bei kvalifikaciją, dirbti komandiniu principu, siekiant užtikrinti kokybiškus darbo rezultatus. Teikti tik saugias asmens sveikatos priežiūros paslaugas, visais atvejais, siekti pageidaujamų rodiklių reikalavimų, užtikrinant saugias ir sveikas darbo sąlygas dirbančiam PSPC personalui.

Pagal veiklos pobūdį PSPC teikia pirmines ambulatorines kvalifikuotas, nespecializuotas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, nurodytas įstaigos licencijose:

- pirminė ambulatorinė asmens sveikatos priežiūra, šeimos medicina: šeimos gydytojo praktika, vidaus ligų gydytojo, vaikų ligų gydytojo, gydytojo akušerio-ginekologo;
- slaugos paslaugos: bendros praktikos slauga, bendruomenės slauga, sergančiųjų cukriniu diabetu slauga, slaugos paslaugos namuose;
- gydytojo odontologo padėjėjo paslaugos;
- kinezioterapeuto paslaugos;
- akušerio praktikos paslaugos;
- klinikos laboranto paslaugos;

Pagrindinės PSPC veiklos rūšys pagal Statistikos departamento prie Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2007 m. spalio 31 d. įsakymu Nr. DĮ-226 patvirtintą Ekonominės veiklos rūšių klasifikatorių:

- šeimos gydytojų veikla – 86.21;
- gydytojų specialistų veikla – 86.22;
- odontologinės praktikos veikla – 86.23;
- kita žmonių sveikatos priežiūros veikla – 86.90;
- vidurinio medicinos personal paslaugos, teikiamos ligoniams ne ligoninėse – 86.90.10;
- kitos įstatymams ir kitiems teisės aktams neprieštaraujančios veiklos vykdymas, siekiant įstaigos tikslų.

Įstaigos struktūra ataskaitiniais metais, 2023 m. gruodžio 31 dienai:

- VšĮ Šalčininkų PSPC;
- Baltosios Vokės ambulatorijoje;
- Jašiūnų ambulatorijoje;
- Turgelių ambulatorijoje;
- Kaimo bendruomenės slaugytojos kabinetas (Akmeninėje).

Pirminės ambulatorinės sveikatos priežiūros paslaugos teikiamos centre ir jo padaliniuose, pacientų namuose, globos įstaigose. Paslaugos teikiamos prie PSPC ir padalinių prisirašiusiems ir draustiems privalomu sveikatos draudimu asmenims, karo pabėgėliams. Neprisirašiusiems ir/arba nedraustiems asmenims teikiama nemokamai tik būtinoji medicinos pagalba, kitos asmens sveikatos priežiūros paslaugos teikiamos mokamai.

Pagrindinis PSPC finansavimo šaltinis yra Vilniaus TLK. Pagal sutartį su TLK mokamas bazinis mokėjimas – t.y. apmokamas prisirašiusiųjų apdraustų privalomų sveikatos

draudimu asmenų skaičius bei kt. mokėjimai: skatinamosios paslaugos, geri darbo rezultatai, profilaktinių programų vykdymas ir kt..

III. PAGRINDINIAI VEIKLOS RODIKLIAI

Informacija apie prisirašiusius gyventojus Lentelė Nr.1

Eil. Nr.	Prisirašiusių pacientų prie PSPC skaičius	2022 m. skaičius	2023 m. skaičius	Pokytis (+) (-) skaičius
1.	Viso prisirašiusiųjų Drausti privalomuoju sveikatos draudimu	13 933	12 633	- 1300
		13 071	11 842	- 1229
2.	Vaikai iki 1 metų amžiaus	81	59	- 22
3.	Vaikai nuo 1 iki 17 metų amžiaus	2522	2190	- 332
4.	Asmenys nuo 18 m. iki 49 m.	5623	4376	- 1247
5.	Asmenys nuo 50 m. iki 65 m.	3292	2900	- 392
6.	Asmenys virš 65 m.	2415	2317	- 98
7.	Kaimo gyventojų skaičius	8363	7413	- 950
8.	Išduotų mirties liudijimų skaičius	61	47	- 14

Bendras prisirašiusiųjų asmenų skaičius sumažėjo 1300 asmenimis, tai 2602 asmenimis mažiau nei 2022 m., draustų privalomų sveikatos draudimų sumažėjo 1229 asmenimis – tai 2602 taip pat mažiau nei 2022 m.. Pagal amžiaus grupes didžiausias mažėjimas 18-65 metų grupėje – 1247 asmenys (2022 m. šioje grupėje sumažėjimas – 1800 asmenimis).

Vaikų iki 1 metų – 59 asmuo. Lyginant su 2022 m. sumažėjo 22 asmenimis.

Ir toliau lyginant su 2022 m. stebimas kaimo gyventojų skaičiaus sumažėjimas – 950 asmenys tai 1482 asmenimis mažiau nei 2022 m..

14 atvejais sumažėjo išduotų mirties liudijimų skaičius. Tačiau tai nereiškia, kad mažėja PSPC aptarnaujamų pacientų mirtingumas, tai siejama su prisirašiusiųjų pacientų skaičiaus sumažėjimu.

Mirtingumo struktūroje vyrauja širdies kraujagyslių ligos.

Apdraustų privalomų sveikatos draudimu gyventojų skaičiai pagal PSPC padalinius.

Lentelė Nr. 2

Eil. Nr.	Padalinys	Prisirašiusiųjų gyventojų skaičius		Pokytis
		2022 m.	2023 m.	
1.	B.Vokės ambulatorija	882	854	- 28
2.	Jašiūnų ambulatorija	620	485	-135
3.	Turgelių ambulatorija	1482	1344	-138

Prie šeimos gydytojų dirbančių padaliniuose prisirašiusiųjų apdraustų privalomuoju sveikatos draudimu asmenų skaičius sumažėjo 301 asmenimis. Turgelių ambulatorijoje

prisirašiusiųjų sumažėjo – 138 asmenimis, Jašiūnų ambulatorijoje prisirašiusiųjų sumažėjo – 135 asmenimis.

2023 m. išlieka disproporcija tarp šeimos gydytojų aptarnaujamų asmenų skaičiaus. Didžiausias prie šeimos gydytojo prisirašiusiųjų skaičius - 2172 asmenys, mažiausias – 854 asmenys.

Apsilankymų skaičius Lentelė Nr.3

Eil. Nr.	Rodiklio pavadinimas	Rodiklis		Rodiklio pokytis	
		2023	2022	Skaičius + -	%
1.	Bendras apsilankymų skaičius, iš jų:	94 636	105 516	- 10 880	-10,3%
1.1.	Apsilankimai dėl ligos	64 438	75 490	- 11 062	-14,65%
1.2.	Apsilankymai dėl profilaktinio sveikatos patikrinimo	25 996	28 602	- 2606	-9,11%
1.3.	Apsilankymų pas pacientus (namuose) skaičius	312	1026	- 714	-69,59%
1.4.	Apsilankymų pas šeimos gydytoją skaičius	34 486	36 586	- 2100	-5,73%
1.5.	Apsilankymų pas vidaus ligų gydytoją, vaikų ligų gydytoją	758	273	+ 485	+277,66%
1.6.	Apsilankymų pas gydytoją akušerę - ginekologę	3925	4805	- 880	-18,31%
1.7.	Apsilankymai pas gydytojus odontologus	6745	7030	- 285	-4,05%
1.8.	Nuotolinių šeimos gydytojų paslaugų skaičius	6685	13 050	- 6365	-48,77%
1.9.	Nuotolinių vidaus, vaikų ligų gydytojo paslaugų skaičius	209	498	- 289	-58,03%
1.10.	Nuotolinių gydytojo akušerio ginekologo paslaugų skaičius	124	495	- 371	-74,95%
1.11.	Slaugytojo diabetologo paslaugų skaičius	333	297	+ 36	+12,12%
1.12.	Bendrosios praktikos slaugytojo paslaugų skaičius	2109	1583	+526	+33,22%
1.13.	Nuotolinė bendrosios praktikos slaugytojo paslauga	127	1135	- 1008	-88,81%

1.14.	Ambulatorinių slaugos paslaugų namuose skaičius	8282	6336	+ 1946	+30,71%
-------	---	------	------	--------	---------

Iš visų apsilankiusiųjų 64 428 asmenys iš jų 68,1% apsilankė dėl ligos. Ryšium su didėjančiu mobilios brigados paslaugų namuose teikimo skaičiumi ženkliai sumažėjo gydytojų apsilankymų namuose skaičius. Profilaktiškai PSPC apsilankė 25 991 (27,46%) asmuo.

2023 m. sergamumas pagal ligų grupes. Lentelė Nr.4

<i>Suaugusiųjų sergamumas (užregistruotas susirgimų skaičius)</i>			
Eil. Nr.	Ligų grupės	Susirgimų atvejų skaičius mieste	Susirgimų atvejų skaičius kaime
1.	Akies, ausies ligos	449	637
2.	Endokrininės ligos	313	608
3.	Kraujotakos sistemos	316	747
4.	Kvėpavimo sistemos	976	1474
5.	Lyties ir šlapimo sistemos	385	701
6.	Navikai	60	159
7.	Nervų sistemos	195	335
8.	Odos ir paodžio	99	149
9.	Virškinimo sistemos ligos	1499	2778
10.	Sužalojimai	161	347
11.	Simptomai, požymiai ir nenormalūs klinikiniai bei laboratoriniai rodikliai	263	524
12.	Specialios paskirties kodai	189	245
13.	Sveikatos būklę veikiantys faktoriai	2858	4952
14.	Nėštumas, gimdymas	51	187
15.	Tam tikros infekcinės ir profilaktinės ligos	112	188

<i>Vaikų sergamumas (užregistruotas susirgimų skaičius)</i>			
Eil. Nr.	Ligų grupės	Susirgimų atvejų skaičius mieste	Susirgimų atvejų skaičius kaime
1.	Akies, ausies ligos	89	149
2.	Endokrininės ligos	47	66
3.	Kvėpavimo sistemos	821	1280
4.	Lyties ir šlapimo sistemos	35	41
9.	Virškinimo sistemos ligos	705	1333
10.	Sužalojimai	49	51
11.	Simptomai, požymiai ir nenormalūs klinikiniai bei laboratoriniai rodikliai	212	329
12.	Specialios paskirties kodai	13	42
13.	Sveikatos būklę veikiantys faktoriai	1182	1754
15.	Tam tikros infekcinės ir profilaktinės ligos	97	110

Užregistruotas susirgimų skaičius už 2023 m. yra mažesnis nei 2022 m., ryšium su prisirašiusiųjų asmenų skaičiaus mažėjimu.

Atžymėtina, kad kaip 2022 m., ataskaitiniais metais užregistruotas susirgimų skaičius suaugusių ir vaikų tarpe yra ženkliai didesnis tarp kaimo gyventojų.

IV. DUOMENYS APIE VAIKŲ SVEIKATOS PRIEŽIŪRĄ

2023 m. gruodžio 31 d. PSPC priregistruotas 59 vaikas iki vienerių metų, 699 vaikai nuo 1 – 7 metų ir 1491 vaikas 8 – 17 metų, viso – 2249 vaikai. Vaikai kartą metuose yra patikrinami profilaktiškai. Atlikus vaikų profilaktinius patikrinimus konstatuota ženkliai padidėjęs vaikų skaičius, kuriems nustatyta netaisyklinga laikysena, ypač vaikams iki 15 metų – 299 atvejai, t.p. šioje amžiaus grupėje yra didžiausias vaikų skaičius, kuriems nustatytas susilpnėjęs regėjimas – 181 atvejis, kalbos defektai – 56 atvejai, susilpnėjusi klausa – 9 atvejai, stuburo skoliozė – 6 atvejai. Vaikų skaičius pagal sveikatos grupes t.p. yra didžiausias antroje grupėje, 0-15 metų – 1260 vaikų, pirmoje sveikatos grupėje – 314 vaikų, penktoje – 3 vaikai šios amžiaus grupės.

Keturi vaikai iki 1 metų amžiaus sirgo rachitu, hipotrofija nenustatyta.

2023 m. vaikų sergamumo struktūroje pirmą kartą per stebimus metus vyrauja virškinimo sistemos sergamumai (ypač kaimo vaikų tarpe) – 2101 atvejis, antroje vietoje – kvėpavimo sistemos susirgimai – 2038 atvejai.

Imuniteto būklės ataskaita Lentelė Nr.5

Ligos pavadinimas	Vakcina	Asmenų skiepijamoje amžiaus grupėje skaičius (A)	Paskiepytų asmenų skaičius (B)	Skiepijimo apimtys procentais (C)*
1	2	3	4	5
Tuberkuliozė	BCG (iki 1 metų)	59	56	94,9
Hepatitis B	HepB1 (iki 1 metų)	59	56	94,9
	HepB2 (iki 1 metų)	59	52	88,1
	HepB3 (iki 1 metų)	59	34	57,6
	HepB1 (1 metai)	77	76	98,7
	HepB2 (1 metai)	77	76	98,7
	HepB3 (1 metai)	77	76	98,7
Rotavirusinė infekcija	RV1 (iki 1 metų)	59	46	77,9
	RV2 (iki 1 metų)	59	39	66,1
	RV3 (1 metai)**	77	65	84,4
B tipo meningokokinė infekcija	MenBV1 (iki 1 metų)	59	43	72,9
	MenBV2 (iki 1 metų)	59	35	59,3
	MenBV3 (1 metai)	77	67	87,0
	MenBV3 (2 metai)	101	97	96,0
Pneumokokinė infekcija	PCV1 (iki 1 metų)	59	50	84,7
	PCV2 (iki 1 metų)	59	47	79,7

	PCV3 (1 metai)	77	71	92,2
	PCV3 (2 metai)	101	100	99,0
Difterija, stabligė, kokliušas, poliomieltas, B tipo <i>Haemophilus influenzae</i> infekcija	DTaP/IPV/Hib1 (iki 1 metų)	59	49	83,1
	DTaP/IPV/Hib2 (iki 1 metų)	59	43	79,9
	DTaP/IPV/Hib3 (iki 1 metų)	59	32	54,2
Difterija, stabligė, kokliušas, poliomieltas, B tipo <i>Haemophilus influenzae</i> infekcija	DTaP/IPV/Hib1 (1 metai)	77	76	98,7
	DTaP/IPV/Hib2 (1 metai)	77	46	98,7
	DTaP/IPV/Hib3 (1 metai)	77	76	98,7
	DTaP/IPV/Hib4 (1 metai)	77	53	68,8
	DTaP/IPV/Hib4 (2 metai)	101	98	97,0
Difterija, stabligė, kokliušas, poliomieltas	DTaP/IPV5 (6 metai)	86	74	86,0
	DTaP/IPV5 (7 metai)	123	123	100
	DTaP/IPV5 (8 metai)	126	122	96,8
Žmogaus papilomos viruso infekcija	HPV1 (11 metų)	139	79	56,8
	HPV2 (11 metų)	139	33	23,7
	HPV1 (12 metų)	103	50	48,5
	HPV2 (12 metų)	103	46	44,7
Difterija, stabligė, kokliušas	Tdap6 (15 metų)	126	107	84,0
	Tdap6 (16 metų)	119	115	96,6
	Tdap6 (17 metų)	118	115	97,5
Tymai, epideminis parotitas, raudonukė	MMR1 (1 metai)	77	53	68,8
	MMR1 (2 metai)	101	97	96,0
	MMR2 (6 metai)	86	75	87,2
	MMR2 (7 metai)	123	120	97,6
	MMR2 (8 metai)	126	121	96,8
78 tėvai/globėjai atsisakė skiepyti savo vaikus, 6 vaikai nepaskiepyti dėl kontraindikacijų.				

Pastaba: *skiepijimo apimtys procentais apskaičiuojamos pagal formulę $C=(B*100)/A$.

**RV trečioji dozė skiepijama, jei skiepijama penkiavalente RV ir trijų dozių schema, nurodyta vaistinio preparato charakteristikų santraukoje.

Santrumpos: BCG – tuberkuliozės vakcina; HepB – hepatito B vakcina; PCV – konjuguota pneumokokinės infekcijos vakcina; DTaP/IPV/Hib – kokliušo (neląstelinio), difterijos, stabligės, inaktyvinta poliomieliito, B tipo *Haemophilus influenzae* infekcijos vakcina; DTaP/IPV – kokliušo (neląstelinio), difterijos, stabligės, inaktyvinta poliomieliito vakcina; Tdap – kokliušo (neląstelinio), difterijos, stabligės (suaugusiųjų) vakcina; MMR – tymų, epideminio parotito, raudonukės vakcina; RV – rotavirusinės infekcijos vakcina; MenBV – B tipo meningokokinės infekcijos vakcina.

V. SKATINAMOSIOS PIRMINĖS AMBULATORINĖS ASMENS SVEIKATOS PASLAUGOS

2023 m. suteikta skatinamųjų paslaugų už 141 206,50 eur., tai 3322,66 eur. daugiau nei 2022 metais.

Už gerus darbo rezultatus gauta 77 686,68 eur., tai 134 095,68 eur. mažiau nei 2022 m.

VI. PREVENCINIŲ, PROFILAKTINIŲ PROGRAMŲ APMOKAMŲ IŠ PRIVALOMOJO SVEIKATOS DRAUDIMO FONDO LĖŠŲ, VYKDYMAS

Atrankinės mamografijos patikros dėl krūties vėžio programa. Ši programa skirta 50 – 69 m. amžiaus moterims, atliekama kas 2 metai. Programoje planuotas 991 moters dalyvavimas. Informuotos 456 moterys (46,02%). Išduoti siuntimai mamografijai 344 moterims. Programa įvykdyta 34,7%.

Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinė programa. Programoje galėjo dalyvauti 2880 moterų. Planuota 662 moterys. Informuota 591 moteris (89,3%). Įvykdyta: 25 – 34 metų amžiaus grupėje 60,5%, 35-59 m. etų amžiaus grupėje – 91,7%.

Priešinės liaukos vėžio ankstyvos diagnostikos programa. Programa skirta 50-69 amžiaus vyrams, prisirašiusiems prie PSPC. Planuota patikrinti 1852 asmenys. Informuoti 384 asmenys.

Storžarnės vėžio ankstyvos diagnostikos programa. Ši programa skirta 50-74 amžiaus pacientams. Planuota patikrinti 2221 asmenys. Informuoti 1188 asmenys. Įvykdyta 53,5%. 159 pacientai nukreipti kolonoskopijai.

Asmenų, priskirtų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos ir prevencijos programa. Iki 2023 m. liepos mėn. planuota patikrinti 1731 asmuo. Informuoti 389 asmenys. Programa įvykdyta 22,5%.

Nuo 2023 m. birželio 01 d. programoje gali dalyvauti 40-60 metų amžiaus asmenys – 3504 asmenys. Programos įvykdymas: 2% patikrintų asmenų nustatyta maža rizika ŠKL, vidutinė ŠKL rizika nustatyta 1,1% asmenų, didelė ŠKL rizika nustatyta 12,9%, asmenų ir labai didelė ŠKL rizika nustatyta – 9,4% asmenų. Viso programoje dalyvavo 47,9% asmenų.

DOTS kabineto veikla.

2023 metais sergamumas tuberkulioze kiek sumažėjo. 2022 m. buvo gydomi 6 asmenys, 2023 m. – 3 asmenys. Metų bėgyje pastovų gydymą gavo 3 asmenys. Iš jų - 1 asmuo

pasveiko, 1 asmeniui gydymas tęsiamas 2024 metais, vienas pacientas gydymą nutraukė savavališkai. Nebuvo pacientų su atsparia vaistams tuberkuliozės forma.

VII. NUSTATOMOS TOLIMESNĖS PSPC VEIKLOS GAIRĖS

PSPC veiklą, organizuoti ir organizuoti taip, kad teikiamos asmens sveikatos priežiūros paslaugos pacientams būtų prieinamos, veiksmingos, orientuotos į konkretų pacientą, bei saugios.

Detalizuoti veiklos uždaviniai ir priemonės jų įgyvendinimui yra pateikti 2023-2025 m. įstaigos strateginiame veiklos plane, kuriame taip pat numatytos tam tikros priemonės galimoms sveikatos priežiūros įstaigai grėsmėms, veiklos iššūkiams.

Siekiant įgyvendinti numatytus tikslus 2024 m. numatytos pagrindinės veiklos gairės:

- siekti gerų darbo rezultatų rodiklių teigiamų pokyčių;
- pritraukti kuo didesnę pacientų srautą patikrinti profilaktiškai pagal esamas prevencines programas;
- siekti teikti kuo didesnę paslaugų kiekį, už kurį įstaigai skiriamos skatinamasis priedas;
- sudaryti palankias sąlygas PSPC darbuotojams;
- skatinti asmens sveikatos priežiūros specialistus bei visus PSPC darbuotojus kelti savo kvalifikaciją;
- vykdyti medicininių technologijų plėtrą, įdiegti naujus pacientų ištyrimo metodus, gydymo metodikas skirtas pirminio lygio paslaugoms teikti;
- racionaliai vykdyti PSPC administravimą bei ūkinį aptarnavimą.

Numatomos konkrečios užduotys:

1. Pritraukti trūkstamus asmens sveikatos priežiūros specialistus.
2. Asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikti pagal atitiktą galiojantiems šeimos medicinos standartams bei aktyviai juos keisti, pasikeitus paslaugas reglamentuojantiems teisės aktams.
3. Plėsti ambulatorinių slaugos paslaugų teikimą pacientų namuose apimtis bei mobilių brigadų paslaugų apimtis.
4. Išanalizuoti teikiamų odontologinių paslaugų eilių stebėseną, įvertinti darbuotojų darbo krūvius, atsiskaitymo už suteiktas paslaugas, racionalų priemonių bei medžiagų naudojimą, diagnostinės aparatūros naudojimą.
5. Didinti bendros praktikos slaugytojų skaičių savarankiškam darbui savo kompetencijos ribose, siekiant pažinti lankymo eiles vizitui pas gydytojus, suteikiant pacientams priklausančias profilaktines priemones, skatinamąsias paslaugas, anksstyvą onkologinių ligų diagnostiką pagal vykdomas programas bei užtikrinant lėtinių ligų stebėsenos procesą.
6. Plėtoti IPR sistemą, siekti, kad ~ 90% pacientų registruotųsi jos pagalba.
7. Vykdyti PSPC veiklos vidinius ir galimai išorinius pokyčius, kurie susiję su teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo organizavimu bei kitais veiksniais, teikiant asmens sveikatos priežiūros paslaugas sveikatos centre.

VIII. PSPC VEIKLOS TIKSLAI, UŽDAVINIAI IR PLANUOJAMI ATLIKTI DARBAI

Pagrindiniai PSPC tikslai kaip ir 2023 m. išlieka tokie patys - teikti kokybiškas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, gerinti jų prieinamumą, atsižvelgiant į skirtingų prisirašiusiųjų asmenų poreikius, tenkinti viešuosius interesus, mažinti sergamumą ir mirtingumą bei gerinti gyventojų sveikatą, įdarbinti šeimos gydytojus ar medicinos gydytojus, ergoterapeutą, medicinos psichologą, gyvensenos specialistą, bendros praktikos slaugytojus, socialinį darbuotoją.

IX. PACIENTŲ PASITENKINIMO TEIKIAMOMIS PASLAUGOMIS LYGIS

Atlikta pacientų apklausa pagal LR SAM 2018 m. balandžio 16 d. įsakymu Nr. V-419 patvirtintą anketą. Išvados pateikiamos pagal įsakymu patvirtintą lentelę.

Pacientų pasitenkinimo teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis, Lentelė Nr.6

Eil. Nr.	Anketos	Skaičius vnt.
1.	Anketos, kurios įvertintos "1"	0
2.	Anketos, kurios įvertintos "2"	1
3.	Anketos, kurios įvertintos "3"	8
4.	Anketos, kurios įvertintos "4"	4
5.	Anketos, kurios įvertintos "5"	13
6.	Anketos, kurios įvertintos "6"	14
7.	Anketos, kurios įvertintos "7"	48
8.	Anketos, kurios įvertintos "8"	114
9.	Anketos, kurios įvertintos "9"	108
10.	Anketos, kurios įvertintos "10"	117
11.	Iš viso tinkamai užpildytų anketų	427
12.	Iš viso apklausoje pateikta anketų	490

Išvada: pacientų pasitenkinimo PSPC teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis 0,906 iš 1,0 santykinio vieneto (arba 90,02%)

2023 m. pagrįstų skundų dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo negavome.

Buvo 6 žodiniai pareiškimai, kurie neturėjo įtakos suteiktų paslaugų kokybei, kuriuos predisponavo kokybiško bendravimo su pacientais stoka, nesusikalbėjimas. Asmens sveikatos priežiūros specialistams nurodyta vykdyti Elgesio kodekso bei vidaus tvarkos taisyklių nuorodas bei vykdyti PSPC vidaus teisės aktų organizacinius reikalavimus.

X. KOKYBĖS VADYBOS SISTEMA

Įstaigos kokybės vadybos sistema tobulinama pagal kasmet patvirtinamą vidaus medicinos audito darbo planą, nuolat monitoruojant kokybės sistemos dokumentų reglamentuotus procesus, registruojant neatitiktis, vykdant korekcinius veiksmus, peržiūrint, koreguojant kokybės vadybos procedūras.

Pagal 2023 m. vidaus medicinos audito planą (kokybės ir medicininiai) atlikti 4 planiniai ir 2 neplaniniai auditai.

Planinių auditų metu atlikta prevencinių programų vykdymo apimčių analizė, vaikų imuniteto būklės apimčių analizė už 2023 m. I pusmetį, valstybės apmokamos tam tikroms gyventojų grupėms gripo vakcinacijos skyrimo analizė bei pacientų pasitenkinimo PSPC teikiamomis paslaugomis apklausos analizė. Reikšmingų neatitiktųjų patikrinimų metu nenustatyta. Nustatytos neatitiktys ištaisytos, priimti korekciniai veiksmai, personalas supažindintas.

Du neplaniniai auditai atlikti dėl gautų pacientų pareiškimų teikiant asmens sveikatos priežiūros paslaugas – dėl SARSCoV-2 viruso greitojo testo atlikimo ir dėl PSPC Elgesio kodekso nuostatų pažeidimo. Atvejai išanalizuoti. Priimti korekciniai veiksmai, atvejai apsvaistyti asmens sveikatos priežiūros specialistų susirinkime, darbuotojai apmokyti.

PSPC veiklą 2023 m. kontroliavo:

1. Lietuvos metrologijos inspekcija – pažeidimų nenustatyta.
2. Radiacinės saugos centras – pažeidimų nenustatyta.
3. Gaisrinės saugos centras – pažeidimų nenustatyta.
4. Vilniaus TLK dėl dokumentų pildymo kokybės bei PSDF biudžeto lėšų panaudojimo teikiant ambulatorines slaugos paslaugas namuose. TLK priskaičiuota 934,14 eur. žala PSDF dėl neteisingo paslaugų kodavimo. Žala TLK atlyginta.

5. Metų bėgyje atlikta keleta Nacionalinio visuomenės sveikatos centro prie SAM Vilniaus departamento Šalčininkų skyriaus patikrinimų:

- 5.1. Infekcijų kontrolės reikalavimų atitikties vertinimas;
- 5.2. Dėl nepasiskiepijimo priežasčių analizės per 2022 m.;
- 5.3. Dėl imunoprofilaktikos kontrolės;
- 5.4. Asmens apsaugos priemonių rūšių rezervo patikra.

Visais kontrolės atvejais pateiktos išvados – reikalavimų pažeidimų nenustatyta. Pareikštos žodinės rekomendacijos, pastabos diskutuojamais aspektais.

Valstybinėje akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyboje skundai dėl PSPC veiklos nagrinėjami nebuvo.

Metų bėgyje, kaip ir kasmet, buvo vykdomas PSPC pacientų anoniminis anketavimas. Anketinių apklausų tikslas – sužinoti pacientų nuomonę apie teikiamas paslaugas, siekiant pašalinti trūkumus asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio personalo kasdieninėje veikloje, laiku ir tinkamai užtikrinti teikiamų paslaugų prieinamumą ir kokybę, gerinti pacientų aptarnavimo kultūrą, korupcijos atvejų atskleidimas bei šalinimas ir prevencija.

2023 m. pacientams buvo išdalinta 95 anoniminės apklausos anketos, grąžintos ir įvertintos 79 užpildytos, 6 sugadintos, 10 anketų nesugrąžinta.

Atlikta anketų analizė.

Lyginant su 2022 m. apklausos duomenimis, pažymėtina, kad padidėjo pacientų skaičius, kurie prie registratūros registracijai laukė iki 5 minučių 2023 - 94% (2022 – 78,4%). Sumažėjo respondentų skaičius, kuris registratūroje užtruko 10-15 min - 5%, o 2022 m. tokių buvo 20,3%. 15-30 min. registratūroje niekas iš pacientų neužtruko, 2022 m. tokių buvo 1,5%, o virš 30 min. laukė registracijos 2022 m. 1,3% pacientų.

Dar išlieka nepopuliari registracija telefonu, internetu, daugiausiai pacientų registracijai atvyksta į registratūrą - 33% (2022 m. 48,7%), 28% - pacientų registravosi telefonu (2022 – 35,1%), internetu 30% (2022 – 16,2%).

2023 m. išsami informacija registratūroje suteikta 39% apklaustųjų, pakankama - 56% (2022 m. – 31,4% liko patenkinti gauta informacija), 4% apklaustųjų atžymėjo, kad suteikta informacija nepakankama ir 1% respondentų informacija nesuteikta.

20% respondentų vizito pas šeimos gydytoją laukė 1 – 5 dienas (2022 – 21,6%), 6 – 10 dienų - 18% (2022 – 32,4%), 10 – 20 d. – 42 % (2022 – 37,8%), 21 – 30 d. vizito pas šeimos gydytoją laukė 20% (2022 – 8,2%), virš 30 dienų, kaip ir 2022 m. nelaukė nei vienas respondentas.

69% respondentų liko patenkinti šeimos gydytojo suteikta informaciją (2022 – 71,6%), ne visada 29% (2022 – 25,7%), nepatenkinti kaip ir 2022 m. - 2%.

2023 m. 15% respondentų į šeimos gydytoją kreipėsi dėl ūmios ligos (2022 m. – 17,6%), dėl lėtinių ligų 25% (2022 – 25,7%), profilaktiškai 14% (2022 – 8,1%), dėl siuntimo pas gydytoją specialistą - 26% (2022 – 17,6%), dėl kitų priežasčių 20% (2022 – 31%).

Medicinos personalo bendravimo kultūra įvertino labai gerai 33% apklaustųjų (2022 – 39,2%), gerai 54% (2022 – 44,6%), patenkinamai 13% (2022 – 14,9%), nepatenkinamai 0 (2022 – 1,3%).

Respondentų išsilavinimas – 1% pradinis (2022 – 2,7%), vidurinis 23% (2022 – 29,7%), profesinis vidurinis – 41,9% (2022 – 9,5%), aukštesnysis - 27% (2022 – 16,2%), aukštasis - 15% (2022 – 9,5%).

XI. GAUTOS LĖŠOS IR JŲ ŠALTINIAI PER FINANSINIUS METUS

Įstaigos lėšų šaltiniai:

Privalomojo sveikatos draudimo fondo lėšos pagal sutartis su Vilniaus TLK, pajamos iš kitų juridinių ir fizinių asmenų už mokamas medicinos paslaugas, Valstybės ir savivaldybės sveikatos fondų lėšos, skirtos sveikatos programoms finansuoti, lėšos gaunamos, kaip labdara, parama, dovana, pajamos už parduotą ir išnuomotą įstaigos turtą.

Lentelė Nr.7 Pajamos:

Eil. Nr.		2023 m.	2022 m.	Pakitimas %
1.	Privalomojo sveikatos draudimo fondo lėšos gautos pagal sutartis su Vilniaus TLK	1 940 797,66	2 687 381,58	- 27,8 %
2.	Pajamos iš kitų juridinių ir fizinių asmenų už mokamas medicinos paslaugas	118 823,49	99 642,27	+ 19,3 %
3.	Valstybės ir savivaldybės sveikatos fondų lėšos, skirtos sveikatos programoms finansuoti	100 912,92	267 565,79	- 62,03 %
4.	Iš viso	2 160 534,07	3 054 589,64	-29,3 %

Pagrindinės veiklos pajamos Lentelė Nr.8

Eil. Nr.	Pajamų rūšis	2023 m. Eur.	2022 m. Eur.	Pokytis (+) (-)
1.	Pagrindinės veiklos pajamos	1 940 797,66	2 687 381,58	-746 583,92
1.1.	PSPC paslaugos	1 345 590,47	1 386 332,65	-40 742,18
1.2.	PSPC geri rezultatai	77 686,68	211 408,24	-133 721,56
1.3.	GMP Paslaugos	136 424,70	770 351,22	-633 926,52
1.4.	Skatinamosios paslaugos	141 206,50	137 883,84	+3 322,6
1.5.	Slauga namuose	144 226,47	104 896,75	+39 329,72
1.6.	Cukrinis diabetas	4 472,14	3 704,81	+ 767,33
1.7.	Prevenčinės programos	90 190,70	61 937,27	+28 253,43
2.	Mokamos paslaugos	118 823,49	99 642,27	+19 181,22
3.	Finansavimo pajamos	100 912,92	267 565,79	-166 652,87
3.1.	Iš valstybės biudžeto	8 261,64	173131,04	-164 869,40
3.2.	Savivaldybės lėšos	22 430,32	19 147,35	+3282,97
3.3.	ES, užsienio valstybių ir tarptautinių organizacijų lėšų	16 684,58	16 789,57	-104,99
3.3.	Iš kitų šaltinių	53 536,38	58 497,83	-4 961,45

Įstaigos pajamos skirstomos tokia tvarka:

įstaigos įstatuose ir licencijoje numatyta veikla bei įsipareigojimams įgyvendinti;

įstatymų nustatytiems biudžeto mokesčiams;

įstaigos personalo kvalifikacijai kelti;

naujoms sveikatos priežiūros technologijoms įsigyti ir diegti;

ilagalaikiam turtui įsigyti;

patalpų remontui;

kitai įstatais numatyta ir įstatymų neuždrausta veikla.

XII. ĮSTAIGOS SĄNAUDOS PER FINANSINIUS METUS

Pagrindinių įstaigos veiklos sąnaudų struktūra. Lentelė Nr.9

Eil. Nr.	Sąnaudos	2023m. (Eur)	Proc. nuo pajamų	2022m. (Eur)	Proc. nuo pajamų	Pakitimas %
1.	Darbo užmokestis (PSDF fondas)	1 748 911	90,1	2 286 998	85,1	-23,5
1.1.	Darbo užmokestis (Nuo visų pajamų)	1 763 246	85,6	2 370 338	81,1	-25,6
2.	Įnašai soc. Draudimui (PSDF fondas)	30 844	1,59	42 525	1,58	- 27,5
2.1.	Įnašai soc. Draudimui (Nuo visų pajamų)	33 639	1,63	43 890	1,57	- 23,4
3.	Medikamentai	28 462	1,38	28 655	1,03	-0,67
4.	Vakcinos (FINANSAVIMAS - vaikų vakcina, partobulinas , vakcina nuo gripo)	60 581	2,94	105 543	3,79	- 42,6
5.	Medicininės priemonės	56 968	2,76	58 341	2,09	- 2,35
6.	Laboratoriniai tyrimai	35 944	1,74	26 245	0,94	+ 27,0
7.	Šildymas, el.energija	38 359	1,86	65 222	2,34	- 41,2
8.	Šaltas vanduo ir kanalizacija	4 234	0,2	3 001	0,11	+ 29,1
9.	Ryšių paslaugos	7 338	0,36	6 041	0,22	+ 17,7
10.	Patalpų eilinis remontas	17 000	0,83	13 416	0,48	+ 21,1
11.	Darbuotojų kvalifikacijos kėlimas	3 033	0,13	3 962	0,14	- 23,4
12.	Draudimo sąnaudos	39	0	4 845	0,17	- 99,2
13.	Transporto išlaidos	31 410	1,53	112 394	4,03	- 72,1
14.	Ilgalaikio turto nusidėvėjimas	67 980	3,30	105 952	3,80	- 35,8
15.	Kitos sąnaudos (kanceliarinės prekės , blankai , medžiagos, sunauduotos įmonės veiklai)	60 533	2,94	79 404	2,84	- 23,8
16.	Nuostolis dėl ilgalaikio turto perleidimo	158 835	7,71			+ 100
17.	Ilgalaikis atidėjimas			27 300		
18.	Iš viso sąnaudų	2 367 602		3 054 549		

Finansinis rezultatas	- 207 068	(nuostolis)	40,17	(nuostolis)
------------------------------	------------------	--------------------	--------------	--------------------

2023 m. įstaigos finansinis rezultatas - 207 068,41 Eur deficitas.

Didžioji dalis neigiamo finansinio rezultato susidarė dėl greitosios medicinos pagalbos centralizavimo. 2023 m. kovo 01 d. GMP tarnybai pereinant į Vilniaus greitosios medicinos pagalbos stoties struktūrą.

Vilniaus GMP stočiai perduotas ilgalaikis materialusis turtas sumoje 158 835,09 eur. ir už 30 534,88 eur. trumpalaikis turtas, sumoje turto perduota už 189 369,97 eur..

2023 m. debitorinis įsiskolinimas – 105 217,56 Eur., iš jų Vilniaus TLK - 100 736,18 Eur..

ĮSTAIGOS ĮSISKOLINIMAS (kreditorinis) Lentelė Nr.10

Eil.Nr	Pavadinimas	Suma (eur.)		Pastaba
		2023 m.	2022 m.	
1.	Tiekėjams: iš jų	10 802	35 747	Einamieji mokėjimai
2.	Medicinos reikmenys ir medicinos paslaugos	0	9230	Einamieji mokėjimai
3.	Komunalinės paslaugos	7 034	12501	Einamieji mokėjimai
4.	Kitos	3 768	14 016	
5.	Su darbo santykiais susiję įsipareigėjimai	28 691	80 069	Įsiskolinimas SoDrai(užskaita)
6.	Sukauptos mokėtinos sumos į sąskaitą žalai atlyginti)	0	2786	

XIII. INFORMACIJA APIE ĮSIGYTĄ ILGALAIKĮ TURTĄ

2023 m. įsigytas ilgalaikis turtas:

- nematerialusis turtas – 4231,00 eur.
- materialusis turto - 2848,45 eur.

Iš jų:

- programinė įranga – 4235,00 eur.
- transporto priemonės – 0 eur.;
- medicininė įranga – 0 eur.;
- kompiuterinė įranga – 1869,45 eur.;
- kitas ilgalaikis turtas – 979 eur..

XIV. ĮSTAIGOS PERSONALAS

Ataskaitinio laikotarpio pradžioje dirbo 114 darbuotojai, pabaigoje – 80 darbuotojai, iš jų:

1. Administracijos darbuotojai – 3 asmenys;
2. Gydytojai – 17 asmenys;
3. Slaugytojai (*slaugytojai, akušeriai, gyd.odontologų padėjėjai, kln.laborantas*) – 31 asmenys;
4. Kitas personalas:
 - 4.1. Personalas tiesiogiai dalyvaujantis teikiant asmens sveikatos priežiūros paslaugas– 10 asmenys.
 - 4.2. Personalas nedalyvaujantis teikiant asmens sveikatos priežiūros paslaugas– 20 asmenys.

2023 m. iš darbo atleisti darbuotojai:

1. šeimos gydytojas (L.Rakovska) – 1 asmuo (pagal LR DK 56 str.1p.4d.);
2. bendrosios praktikos slaugytojai (D.Ambražuk, Sl.Bogovec, M.Misiuro – 3 asmenys (pagal LR DK 55str.1d; 57str.1d.1p.; 57str.1d.3p.);
3. gydytojo odontologo padėjėja (G.Korolenko) – 1 asmuo (pagal LR DK 56str.1p.4d.);
4. slaugytojo padėjėja (I.Kartanovič) – 1 asmuo (pagal LR DK 55str.1d.);
5. Jašiūnų ir Turgelių ambulatorijų vairuotojai (Vl.Gušča, A.Liplianskij) – 2 asmenys (pagal LR DK 57str.1d.3p.);
6. Valytojos (M.Bogdiun, T.Gaidienė, T.Sakulina) – 3 asmenys (pagal LR DK 57str.1d.3p; 57str.1d.3p; 56str.1d.4p;.);
7. Turgelių ir Dieveniškų ambulatorijų kūrikai (V.Voleiko, V.Žemoitinas, V.Seržantas) - 3 asmenys (pagal LR DK 69str.1d.);
8. Ryšium su VšĮ Šalčininkų PSPC GMP skyriaus reorganizavimu, prijungiant jį prie VšĮ Vilniaus greitosios medicinos pagalbos stoties, 29 GMP skyriaus darbuotojai, iš jų: 15 GMP slaugytojų, 5 GMP paramedikai ir 9 GMP vairuotojai, nuo 2023 kovo 01 d. buvo perkelti į VšĮ VGMP.

VISO – 19 DARBUOTOJŲ

2023 m. buvo įdarbinti 9 darbuotojai:

1. šeimos gydytojas (E.V.Glinskienė) – 1 asmuo;
2. vaikų ligų gydytojas (J.Mikulevič) – 1 asmuo;
3. vidaus ligų gydytojas (O.Bulanov) – 1 asmuo;
4. bendrosios praktikos slaugytojas (L.Aleksandrovič, A.Dulko) - 2 asmenys;
5. koordinatorė (J.Sinkevič) – 1 asmuo;
6. slaugytojo padėjėja (L.Kozlovskaja) – 1 asmuo;
7. kūrikas (sezoniniam darbui) (Adamovičius, Žemoitinas) – 2 asmenys.

Darbuotojų amžiaus struktūra Lentelė Nr.11

Profesija	Viso	Iki 35	36-46	47-55	56-64	Virš 65
Gydytojai	12	1	-	2	5	4
Gyd.odontologai	5	1	-	-	3	1
Akušeris	1	-	-	-	-	1
Bendrosios praktikos laugytojos	26	2	2	6	11	5
Odontologų padėjėjos	4	-	1	-	3	-
Kitas asmens sveikatos priežiūros personalas (kineziterapeutas, klinikos laborantas, slaugytojo padėjėjas)	4	1	1	1	1	-

Darbo užmokestis.

PSPC, suderinus su įstaigos stebėtojų taryba, yra patvirtintas darbuotojų darbo apmokėjimo tvarkos aprašas. Darbo užmokesčio fondą nustato steigėjas. Patvirtintos 84% darbo užmokesčio normatyvas, kurias nustatomas nuo PSDF pajamų be SODROS įmokų atskaičiavimo.

Vidutinis personal darbo užmokestis Lentelė Nr. 12

Eil. Nr.	Darbuotojai	Fizinių asmenų skaičius	Vieno darbuotojo (fizinio asmens) vidutinis DU Eur.
1.	Administracijos darbuotojai	8	2505,48
2.	Gydytojai	16	2994,83
3.	Slaugytojai	26	1668,45
4.	Personalas tiesiogiai dalyvaujantis teikiant asmens sveikatos priežiūros paslaugas	13	1530,61
5.	Personalas nedalyvaujantis teikiant asmens sveikatos priežiūros paslaugas	16	1071,65

PSPC direktoriaus pareiginę algą nustato steigėjas, vadovaudamasis 2023 m. vasario 02 d. Nr. MPV-(2.1E)-21 Šalčininkų rajono savivaldybės potvarkiu “Dėl VŠĮ Šalčininkų pirminės sveikatos priežiūros centro vadovės mėnesinio darbo užmokesčio pastoviosios dalies dydžio nusatymo”. Direktoriaus mėnesinio pastovi darbo užmokesčio dalis – 3738,00 eurai.

Direktorė

Laimutė Danelja Sliževska

Vyr.finansininkė

Irina Lipinskienė