

PATVIRTINTA

Šalčininkų rajono savivaldybės mero

2025 m. balandžio 11 d. potvarkiu Nr. MPV-(2.1E)-321

ŠALČININKŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS LŪKESČIŲ RAŠTAS VIEŠAJAI ĮSTAIGAI ŠALČININKŲ PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRUI

I SKYRIUS TIKSLAS

Šiuo raštu Šalčininkų rajono savivaldybė, kaip viešosios įstaigos Šalčininkų pirminės sveikatos priežiūros centro vienintelė dalininkė ir savininkė, kurios turtines ir neturtines teises ir pareigas įgyvendina Šalčininkų rajono savivaldybės (toliau – Savivaldybė) vykdomoji institucija – Savivaldybės meras, pateikia siekiamus tikslus ir keliamus lūkesčius viešajai įstaigai Šalčininkų pirminės sveikatos priežiūros centrui (toliau – Įstaiga) dėl Įstaigos veiklos kryptių, tikslų ir principų.

Raštas yra skirtas skatinti Įstaigos ir Savivaldybės bendradarbiavimą. Raštu Savivaldybė nesiekia apriboti ar be reikalo išplėsti Įstaigos teisių ar pareigų. Įstaiga visų pirma privalo vadovautis galiojančiais teisės aktais, Įstaigos įstatais ir gerąja valdysenos praktika, prisiimti atsakomybę už priimamus sprendimus ir užtikrinti efektyvią Įstaigos veiklą. Savivaldybės siekiami tikslai ir keliami lūkesčiai Įstaigai nustatomi 3 metų laikotarpiui, pagal poreikį šis raštas gali būti atnaujinamas.

Savivaldybė tikisi, kad Įstaiga veiksmingai ir atsakingai sieks šiame rašte nustatytų tikslų, kurdama pridėtinę vertę bendruomenei.

Įgyvendindama rašte nurodytus Savivaldybės lūkesčius, Įstaiga privalo vadovautis protingumo, skaidrumo, efektyvumo ir racionalaus turto valdymo principais.

II SKYRIUS ĮSTAIGOS PASKIRTIS, VEIKLOS KRYPTYS IR JOMS KELIAMAI TIKSLAI

Įstaigos paskirtis – stiprinti Lietuvos gyventojų sveikatą, mažinti sergamumą ir mirtingumą bei teikti kokybiškas sveikatos priežiūros ir kitas paslaugas, nurodytas Įstaigos licencijoje.

Įstaigos tikslas – užtikrinti teikiamų paslaugų prieinamumą, kokybę ir teikimo nepertraukiamumą.

Įstaigos veikla, atitinkanti Savivaldybės interesą, – organizuoti ir teikti kokybiškas ir prieinamas pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas.

Savivaldybė tikisi, kad Įstaiga ir toliau:

1. teiks kokybiškas, saugias ir šiuolaikiškas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, orientuotas į individualius paciento poreikius ir lūkesčius;

2. Įstaigos pacientų teisės nebus varžomos dėl jų lyties, amžiaus, rasės, tautybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų ar pažiūrų;

3. užtikrins eilių valdymo rodiklių laikymąsi;

4. sieks, kad augtų paciento pasitenkinimo Įstaigos veikla lygis;

5. Įstaigos vadovas skris ypatingą dėmesį žmoniškųjų išteklių valdymo klausimams, sudarant galimybes darbuotojams nuolat kelti kvalifikaciją, gerinant darbo sąlygas, kvalifikuotų darbuotojų pritraukimas;

6. siekiant modernizuoti sveikatos priežiūros paslaugų infrastruktūrą Įstaiga dalyvaus įgyvendinant projektus - „Sveikatos priežiūros specialistų pritraukimas į Šalčininkų rajono gydymo įstaigas“, „Sveikatos centro veiklos modelio diegimas Šalčininkų rajono savivaldybėje“, „Ambulatorinių slaugos paslaugų namuose gerinimas“ ir „Šalčininkų rajono savivaldybėje Sveikatos centro sudėtyje teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų infrastruktūros modernizavimas“.

III SKYRIUS

FINANSINIAI LŪKESČIAI

Įstaiga turėtų planuoti savo veiklą taip, kad Įstaigos veikla būtų nenuostolinga, t.y. Įstaigos sąnaudos neviršytų pajamų (įskaitant finansavimo pajamas).

IV SKYRIUS

LŪKESČIAI DĖL VEIKLOS REZULTATŲ

Prioritetinė veikla	Siekiamas pokytis (vertinimo kriterijus, matavimo vienetas)	Siekiamą reikšmę (kryptis)		
		2025 m.	2026 m.	2027 m.
Veiklos kokybės ir efektyvumo vertinimas	Asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, paslaugų kokybės ir efektyvumo vertinimo rodikliai pagal sąrašą, patvirtintą Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2018 m. balandžio 16 d. įsakymą Nr. V-419 „Dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, paslaugų kokybės ir efektyvumo vertinimo rodiklių sąrašų ir šių rodiklių duomenų suvestinių formų patvirtinimo“	Gerėjimas	Gerėjimas	Gerėjimas

Pacientų pasitenkinimo vertinimas	Paciento pasitenkinimo ambulatorinėmis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis (proc.), vertinamas pagal paciento pasitenkinimo ambulatorinėmis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis vertinimo anketos formą, patvirtintą Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2018 m. balandžio 16 d. įsakymą Nr. V-419 „Dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, paslaugų kokybės ir efektyvumo vertinimo rodiklių sąrašą ir šių rodiklių duomenų suvestinių formų patvirtinimo“	≥ 90	≥ 90	≥ 90
Veiklos rezultatų vertinimas	Sveikatos apsaugos ministro nustatytų veiklos rezultatų vertinimo rodiklių siektinų reikšmių vykdymas pagal kiekvienais metais Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro nustatytas Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų ir biudžetinių įstaigų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos rezultatų vertinimo rodiklių 2025, 2026, 2027 metų siektinų reikšmių įvykdymą (proc.)	≥ 80	≥ 85	≥ 90

V SKYRIUS

LŪKESČIAI DĖL VEIKLOS PRINCIPŲ

Įstaiga privalo vykdyti savo veiklą pagal aukščiausius skaidrumo, valdysenos, etikos ir socialinės atsakomybės standartus.

Savivaldybė tikisi, kad Įstaiga veiklą vystys šiomis kryptimis:

Skaidrumas. Įstaigoje turi būti įdiegtos korupcijos prevencijos ir rizikų valdymo priemonės. Įstaiga turėtų laikytis aukščiausių skaidrumo ir atskaitomybės standartų.

Orientacija į klientą. Įstaiga turi užtikrinti kokybišką ir visiems prieinamą sveikatos priežiūrą ir pacientų pasitenkinimo teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis augimą.

Inovatyvumas. Įstaiga turėtų nuolat tobulinti savo veiklą taikydama pažangius metodus, modelius, technologijas, priemones ir gerosios praktikos pavyzdžius.

Efektyvumas. Įstaiga turi planuoti savo veiklą taip, kad užtikrintų racionalų lėšų panaudojimą.

VI SKYRIUS

ATSKAITOMYBĖS LŪKESČIAI

Įstaigos vadovas turėtų kasmet ne vėliau kaip iki einamųjų metų kovo 31 d. raštu pateikti Savivaldybei, kaip Įstaigos vienintelei dalininkei ir savininkei, informaciją apie pasiektus veiklos rezultatus.

Įstaiga savo veikloje turėtų vadovautis gerąja tvaraus ir subalansuoto vystymosi praktika. Įstaiga turėtų veikti nepriklausomai, tačiau Savivaldybė tikisi, kad Įstaiga iš anksto informuos apie esminius sprendimus. Esminiais sprendimais laikomi šie sprendimai: potencialūs interesų konfliktai; potencialūs teisminiai ginčai; galimas darbuotojų ar susijusių šalių sukčiavimas; esminiai pokyčiai Įstaigos veikloje; didesnio masto darbuotojų atleidimai; spaudos pranešimai, kurie gali reikalauti Savivaldybės atstovų komentarų; bet kokio masto korupcija ar politinė intervencija; kitos esminės rizikos, keliančios grėsmę Įstaigos veiklos tęstinumui.

Įstaiga turėtų vadovautis protingumo principu ir informuoti apie kitus potencialiai su Savivaldybės interesais susijusius svarbius sprendimus.
